

Übersicht zu Siegeln und Zertifikaten in der deutschen Langzeitpflege

Empfehlungen für Einrichtungen auf der Suche nach einem Zertifizierungsverfahren
Zunächst sollte genau geklärt werden, ob eine freiwillige zusätzliche Zertifizierung tatsächlich angestrebt wird. Zurzeit werden in Deutschland 20 überregionale Zertifizierungen angeboten. Der Zugang zu vielen Verfahren ist jedoch eingeschränkt. Zudem sollte die Passung der Einrichtungsziele mit den zu erfüllenden Anforderungen abgeglichen werden. Ist es beispielsweise wichtig, dass MDK-Kriterien und gesetzliche Anforderungen abgeprüft werden? Wie viel Wert wird der Bewohner- und Mitarbeiterperspektive eingeräumt?

Die nachfolgende Tabelle soll interessierten Einrichtungen eine erste Orientierung geben.

Stand: November 2012

| Lfd. Nr. | Bezeichnung | Sektor | | | Wer hat Zugang? | Gültigkeit (in Jahren) | Anbieter / Kooperationspartner | Prüfer | Prüfstüt | Zu erfüllende Anforderungen für das Zertifikat | Liegt ein Prüf- oder Fragenkatalog vor? | Sind die MDK-Anforderungen abgedeckt? | Werden im Rahmen der Prüfung regelmäßig ... | | | Anzahl bislang geprüfter zertifizierter Einrichtungen | | | |
|----------|---|-----------|----------|-------------|--|------------------------|--|--|--|---|---|---------------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------|---|----------|-------------|---|
| | | STATIONÄR | AMBULANT | TAGESPFLEGE | | | | | | | | | ...Bewohner/Klienten befragt? | ...Bewohner/Klienten mit einbezogen? | ...Mitarbeiter befragt? | STATIONÄR | AMBULANT | TAGESPFLEGE | |
| 1. | AWO-Qualitätsmanagement Zertifikat | ✓ | ✓ | ✓ | AWO-Einrichtungen und kooperative Mitglieder | 3 | - AWO Bundesverband, Interessengemeinschaft AWO QM AWO-Akademie Helene Simon - GOS - Gesellschaft für Organisationsentwicklung und Sozialplanung mbH - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - LGA InterCert GmbH - TÜV NORD Cert GmbH - ZertSozial GmbH - CertEuropa | Prüfer der AWO nach ISO/IEC 17021 und DIN EN ISO 19011 geschult | - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - CertEuropa GmbH - TÜV NORD Cert GmbH - LGA InterCert GmbH - ZertSozial GmbH - Eurocert | - QM-Modell angelehnt an DIN EN ISO 9001 - AWO Qualitätsanforderungen - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 340 | 55 | 22 | |
| 2. | Der Grüne Haken | ✓ | ✗ | ✗ | Alle stationären Pflegeeinrichtungen der Altenhilfe | 1 | - Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung (BIVA) e.V. - Institut für Soziale Infrastruktur (ISIS) | ehrenamtliche geschulte Gutachter | - Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung (BIVA) e.V. | - Anforderungen der deutschen Pflege-Charta - Kriterien der WHO-Definition für die Bewertung von Lebensqualität | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | 1.549 | ✗ | ✗ | |
| 3. | Diakonie-Siegel Pflege | ✓ | ✓ | ✓ | Diakonische Einrichtungen und Träger | 3 | - Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung - EQ-Zert - proCum Cert GmbH | Prüfer nach ISO/IEC 17021 und DIN EN ISO 19011 geschult | - proCum Cert GmbH - EQ Zert | - fachspezifische Anforderungen - DIN EN ISO 9001 - diakoniespezifische Anforderungen - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 240 | | ✓ | |
| 4. | DiCV QuM-Siegel des Caritasverbandes Bamberg | ✓ | ✓ | ✓ | Mitgliedseinrichtungen des Caritasverbandes der Erzdiözese Bamberg e.V. | 3 | - Caritasverbandes für die Erzdiözese Bamberg e.V. - proCum Cert GmbH | externe akkreditierte Auditoren | - proCum Cert GmbH | - verbands eigene Anforderungen (u.a. TQM, EFQM und ISO-Elemente) - DIN EN ISO 9001 | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | 50 | | 3 | |
| 5. | DRK Siegel des Landesverbandes Baden-Württemberg für ambulante Pflege | ✗ | ✓ | ✗ | Einrichtungen des DRK Landesverbandes Baden-Württemberg | 2 | - DRK-Landesverband Baden-Württemberg e.V. | Pflegedienstleitungen mit Ausbildung zum QM Manager | - DRK Landesverband | - DIN EN ISO 9001 - gesetzliche Anforderungen - verbands eigene Anforderungen | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 17 | ✗ | |
| 6. | KTQ-Zertifikat für stationäre und teilstationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Pflegedienste, Hospize und alternative Wohnformen | ✓ | ✓ | ✓ | Alle | 3 | - KTQ-GmbH | KTQ-Visitoren | - Berlin Cert Prüf- u. Zertifizierungsstelle für Medizinprodukte GmbH - BSI Management Systems u. Umweltgutachter Deutschland GmbH - LGA InterCert GmbH - proCum Cert GmbH - Quality Austria GmbH - QZ-Qualität im Gesundheitswesen Zertifizierungsgesellschaft mbH - TÜV AUSTRIA CERT GmbH - WIESO CERT GmbH | - KTQ-Kriterien | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | | 33 | | |
| 7. | LFK Siegel für Kundenzufriedenheit | ✗ | ✓ | ✗ | LFK Mitglieder | 1 | - Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e.V. | Pflegefachkräfte mit Leitungserfahrung und zertifizierte Auditoren | - Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e.V. | - Kundenzufriedenheitskatalog des MDK | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | 108 | ✗ | |
| 8. | Nikodemus Werk Qualitätssiegel | ✓ | ✓ | ✓ | Mitgliedseinrichtungen des Nikodemus Werkes | 1-3 | - Nikodemus Werk - SocialCert München | ausgebildete Prüfer der SocialCert München | - SocialCert München | - DIN ISO 9001 - Siegelkriterien der GAB - behördliche Anforderungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 3 stationäre 3 ambulante | | ✗ | |
| 9. | Das Paritätische Qualitätssiegel in 4 Stufen | ✓ | ✓ | ✓ | Mitglieder des Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes und weitere interessierte Einrichtungen | 3 | - PQ GmbH-Paritätische Gesellschaft für Qualität und Management - SQ Cert GmbH - Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - Zert Sozial GmbH - Well Done GmbH - proCum Cert GmbH | Prüfer nach DIN EN ISO 19011 geschult | - SQ Cert GmbH - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - proCum Cert GmbH - Zert Sozial GmbH - Well Done GmbH | - MDK-Kriterien - Qualitätsstandards des DPWW - ggf. zusätzlich DIN EN ISO 9001 - ggf. zusätzlich EFQM (Stufenmodell Stufe I-IV) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | (Stufe 3-4) | (Stufe 3-4) | 40 | | ✓ |
| 10. | Pflege Plus Siegel | ✓ | ✓ | ✗ | Alle | 1 | - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen | geprüfte Auditoren nach ISO | - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen | - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | 100 | | ✗ | |
| 11. | Pflege TÜV des bpa | ✓ | ✓ | ✗ | Alle Einrichtungen; bpa Mitglieder erhalten vergünstigte Konditionen | 1 | - Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V. (bpa) - TÜV NORD Cert GmbH | geprüfte Auditoren nach ISO | - TÜV NORD Cert GmbH | - gesetzliche Anforderungen (SGB XI) - Anforderungen des bpa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 404 | 576 | ✗ | |
| 12. | RAL Gütezeichen | ✓ | ✓ | ✓ | Mitglieder der Gütegemeinschaft | 2 | - Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. (RAL) - Gütegemeinschaft Pflegeeinrichtungen - Berufsakademie GmbH | erfahrene qualifizierte Pflegefachkräfte | - Berufsakademie GmbH | - MDK-Kriterien - Pflege-Prüfverordnung - eigene Anforderungen (u.a. DIN EN ISO 9001) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ca. 100 | | ✗ | |
| 13. | Qualitätsgemeinschaft Pflege (QgP) Siegel | ✓ | ✓ | ✗ | Mitglieder der Qualitätsgemeinschaft Pflege (QgP) | 2 | - Qualitätsgemeinschaft Pflege (QgP) der LIGA der Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege Brandenburg - LIGA der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege im Land Brandenburg - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen | geprüfte Auditoren nach ISO | - DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen | - MDK-Kriterien - Pflege-Prüfverordnung - EFQM-orientiert - DQS-Siegel-Anforderungen <i>Anmerkung: neues Qualitätshandbuch in Bearbeitung – ab 2014 neues Prüfverfahren</i> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ca. 40 | | ✗ | |
| 14. | Qualitätskatalog für katholische Einrichtungen der stationären Altenhilfe (QKA) Siegel | ✓ | ✗ | ✗ | Korporative oder assoziierte Mitglieder der Caritas | 3 | - Caritasverband für die Diözese Trier e.V. - proCum Cert GmbH | qualifizierte Visitoren der Caritas und Visitationenbegleiter von proCum Cert GmbH | - proCum Cert GmbH | - Rahmenkonzeption »Stationäre Altenhilfe« vom VKAD - Qualitätskatalog für katholische Einrichtungen der stationären Altenhilfe - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 17 | ✗ | ✗ | |
| 15. | Qualitätssicherungsverbund Landkreis Heilbronn | ✓ | ✗ | ✗ | Alle stationären Pflegeeinrichtungen im Landkreis Heilbronn | 2 | - Landratsamt Heilbronn - Berater: Altenpflegeschulen, Heimaufsicht und Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz (ISM) - Örtliche AOK | Leitungskräfte aus Mitgliedseinrichtungen und ein ISM-Mitarbeiter | - Begehnungsgruppe des QSV | - EFQM-Aspekte - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | 14 | ✗ | ✗ | |
| 16. | Qualitätsanalyse des Anbietersverbands qualitätsorientierter Gesundheitspflegeeinrichtungen e.V. (AVG) | ✗ | ✓ | ✓ | ausschließlich für Mitglieder des AVG | 2 | - Anbietersverband qualitätsorientierter Gesundheitspflegeeinrichtungen (AVG) e.V. | vom AVG beauftragte Prüfer Diplomierte Pflegekräfte | - Anbietersverband qualitätsorientierter Gesundheitspflegeeinrichtungen (AVG) e.V. | - spezielle Qualitätsanforderungen des AVG - gesetzliche Anforderungen (SGB XI) - MDK-Kriterien - pflegfachliche Anforderungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | 90 | ✗ | |
| 17. | Qualitätssiegel für ambulante Dienste und Pflegeheime (IQD) | ✓ | ✓ | ✓ | Alle | 2 | - Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen GmbH (IQD) | erfahrene und geschulte Prüfer des IQD | - Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen GmbH (IQD) | - MDK-Kriterien - eigene Anforderungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 217 | 86 | 12 | |
| 18. | GAB-Qualitätssiegel | ✓ | ✓ | ✗ | Alle | 3 | - Gesellschaft für Ausbildungsforschung und Berufsentwicklung (GAB) mbH - SocialCert GmbH | Prüfer nach DIN EN ISO 19011 geschult | - SocialCert GmbH | - eigene Anforderungen (DIN EN ISO 9001 orientiert) | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 3 | 3 | ✗ | |
| 19. | Sterne für gute Pflege | ✓ | ✓ | ✓ | Alle | 1 | - Internationale Stiftung für Gesundheits- und Pflegenetze (ISGPN) - ZertSozial GmbH | geschulte akkreditierte Auditoren | - ZertSozial GmbH | - DIN EN ISO 9001 - MDK-Kriterien | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | 5 | 2 | 1 | |
| 20. | TOP-Siegel, Transparenz und Qualität | ✓ | ✗ | ✗ | Mitglieder des Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes | 2 | - Paritätischer Wohlfahrtsverband - SQ Cert GmbH | Prüfer nach DIN EN ISO 19011 geschult | - SQ Cert GmbH | - eigene Anforderungen | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ | 5 | ✗ | ✗ | |